



ООО «ЦФ Россия»

Условия гарантии на амортизаторы SACHS для легковых автомобилей в 2017 году.

Уважаемые партнеры!

16.02.2017 ZF Aftermarket презентовал программу гарантии на амортизаторы SACHS.

Для реализации программы гарантии был подготовлен и напечатан гарантийный талон, который был разослан всем официальным дистрибьюторам торговой марки SACHS.

Настоящее письмо призвано помочь гарантийным службам в правильном оформлении гарантийных случаев.

Условия предоставления гарантии:

- Гарантия на амортизаторы – 12 месяцев с даты приобретения амортизаторов в рознице без ограничения по пробегу.
- Гарантия распространяется только на амортизаторы, установленные в автосервисе.
- Гарантия предоставляется только на амортизаторы для легковых автомобилей, которые не подпадают под ограничения, перечисленные в гарантийном талоне.
- В гарантийном талоне в обязательном порядке должны быть проставлены отметки дистрибьютора, розничного магазина и автосервиса.

Правила заполнения гарантийного талона:

- На всех гарантийных талонах к амортизаторам, поступающим в розничную торговлю от дистрибьютора, должна стоять его печать. Место для печати находится на лицевой стороне талона.
- Розничный магазин ставит свою отметку о продаже клиенту (печать, штамп и/или подпись) в поле: «печать организации, осуществившей продажу». Страница, на которой ставится эта отметка, предназначена также для прикрепления всех сопутствующих документов (чеков, счетов, заказ-нарядов).
- При монтаже амортизаторов СТО ставит свою отметку (печать, штамп и/или подпись) в поле: «Печать СТО, подпись», а так же заполняет лист проверки амортизаторов в гарантийном талоне.

Порядок подачи рекламации:

- В случае возникновения рекламации, автовладелец обращается в магазин или СТО, где были приобретены амортизаторы. Магазин/СТО проверяет правильность оформления гарантийного талона и других, связанных с ним документов. После этого, гарантийный талон направляется в рекламационную службу дистрибьютора.
- Дистрибьютор проверяет правильность оформления гарантийного талона. Рекламационные документы пересылаются в отдел технической поддержки и рекламаций ООО «ЦФ Россия»
- ООО «ЦФ Россия» окончательно проверяет всю документацию по конкретному случаю рекламации и производит возмещение стоимости детали дистрибьютору.
- Возмещение затрат на монтаж / демонтаж амортизаторов в рамках гарантии со стороны ООО «ЦФ Россия» не предусмотрено.
- С 01 августа 2017 года рассмотрение и приём рекламаций на амортизаторы SACHS, проданных без гарантийного талона после 01 апреля 2017г., не производится.

ZF Aftermarket оставляет за собой право изменения и корректировки гарантийных условий на амортизаторы SACHS.

Служба технической поддержки

П.Корнилов



ООО «ЦФ Россия»

Россия, Москва, 121059,
Бережковская наб., д.16 А, стр. 1
Russia, Moscow, 121059
Berezhkovskaya nab., 16 A, bldg. 1
Тел./Tel.: +7 495 662 36 35
Факс/Fax: +7 495 662 36 37

ООО «ЦФ Россия»

Россия, Москва, Москва
Сколковское шоссе, 23
Russia, Moscow, 121353
Skolkovskoye shosse, 23
Тел./Tel.: +7 499 940 30 29
Факс/Fax: +7 499 940 30 29

ООО «ЦФ Россия»

Россия, Санкт-Петербург, 192102
ул. Салова, д. 53 к. 1 лит. А
Russia, St. Petersburg, 192102
Salova st., 53 bldg. 1, lit. A
Тел./Tel.: +7 812 449 70 87
Факс/Fax: +7 812 449 92 90